

Pravidla nákupu v bezobslužné prodejně HORALKA

- Registrovaný zákazník má umožněn vstup do prodejny prostřednictvím QR kódu nebo Zákaznické karty Contio v průběhu celé prodejní doby.
- Za neautorizovanou osobu, které registrovaný zákazník umožnil vstup do prodejny a která jej v prodejně doprovází, je plně odpovědný registrovaný zákazník.
- V případě, že se neautorizovaná osoba dopustí v prodejně nepřístojnosti (nezaplatí za zboží, popíjí v prodejně, nepoužije při nákupu nákupní košík, chová se nepřiměřeně), je za něj odpovědný ten, kdo jej do prodejny vpustil.
- Při nákupu zákazníci používají nákupní košík, ze kterého vyjímají zboží až v prostoru kiosku (bezobslužné pokladny).
- Pokud registrovaného zákazníka doprovází nezletilá osoba, je registrovaný zákazník plně odpovědný za to, že tomuto nezletilci nebude nakoupeno zboží určené osobám starším 18ti let (alkohol, cigarety).
- Nezletilému registrovanému zákazníkovi je technicky znemožněno nakoupit zboží určené osobám starším 18ti let.
- Celý prostor prodejny je určen výhradně k potřebám zákazníků za účelem nákupu zboží. Nikoliv jako setkávací místnost, bar či nálevna.
- Registrovanému zákazníkovi, který připustí neautorizovaným osobám nepřístojnosti nebo se jich sám dopustí, je provozovatel prodejny oprávněn v zájmu ochrany svého majetku a oprávněných zájmů ostatních zákazníků bezodkladně ukončit jeho registraci a zablokovat mu vstup do prodejny v bezobslužném režimu, a to jednorázově či jednou provždy.
- Zákazník je povinen všechno zboží, které chce zakoupit, řádně nascanovat jeho čárový kód na samoobslužné pokladně a uhradit jeho kupní cenu. Pokud by za zboží nebylo zapláceno, je provozovatel prodejny oprávněn předat kamerový záznam Policii ČR k dalšímu prošetření.
- Na zákaznickou registraci není právní nárok. Neregistrovanému zákazníkovi je umožněno nakoupit v době, kdy je v prodejně přítomna obsluha.
- Je zakázán vstup zákazníkovi, který je pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, se zbraněmi či jinými nebezpečnými věcmi.

- Je zakázán vstup nemotorovými dopravními prostředky (jízdni kola, koloběžky), vyjma invalidních vozíků a dětských kočárků.
- Je zakázán vstup se zvířaty.
- U chlazeného či mrazeného zboží nesmí zákazník přerušit chladicí řetězec (po vyjmutí zboží, vždy řádně zavřít chladničku či mrazák).
- V prodejně je zakázáno: konzumovat potraviny, blokovat průchody, manipulovat se zařízením, vybavením či technologiemi prodejny, přemísťovat zboží mimo jeho určené umístění, kouřit či manipulovat s ohněm, lézt na regály, sedět, ležet či spát na podlaze, odhazovat odpady.

Ve Vernířovicích 2.12.2024